

**Восточно-Казахстанский технический
университет им. Д.Серикбаева**

Утверждаю:
Первый проректор
_____ **С. Рахметуллина**
« _____ » _____ **2020 г.**

ИНСТРУКЦИЯ № 81 - 20
ПО ДЕЙСТВИЯМ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ УГОРОЗЕ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА

Усть-Каменогорск
2020

Содержание

1. Выдержка из закона РК «По противодействию терроризму»	3
2. Выдержка из уголовного Кодекса РК	3
3. Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта ...	4
4. Действия при поступлении угрозы теракта по телефону	6
5. Действия при принятии сообщения об угрозе взрыва	6
6. Действия при поступлении угрозы теракта в письменном виде	7
7. Действия при обнаружении подозрительных веществ в почтовых отправлениях	7
8. Действия при захвате террористами заложников	8
Приложение 1	10
Приложение 2	11

Настоящая инструкция распространяется на всех работников ВКТУ им.Д.Серикбаева.

Требования настоящей инструкции являются обязательными.

1. Выдержка из закона Республики Казахстан «По противодействию терроризму»

Глава 1. Общие положения

Статья 3. Основные принципы и цели противодействия терроризму

1. Противодействие терроризму в Республике Казахстан основывается на следующих принципах:

- 1) приоритете защиты жизни и здоровья, прав лиц, подвергающихся опасности в результате совершения террористических преступлений;
- 2) соблюдении законности;
- 3) приоритете предупреждения терроризма;
- 4) неотвратимости наказания за осуществление террористической деятельности;
- 5) комплексном использовании профилактических, правовых, политических, социально-экономических, пропагандистских мер;
- 6) единоначалии в оперативном руководстве привлекаемыми силами и средствами при проведении антитеррористической операции.

2. Противодействие терроризму в Республике Казахстан осуществляется в целях:

- 1) предупреждения, выявления, пресечения террористической деятельности и ликвидации ее последствий;
- 2) защиты личности, общества и государства от терроризма;
- 3) выявления и устранения причин и условий, способствующих осуществлению террористической деятельности.

2. Выдержка из уголовного Кодекса Республики Казахстан:

Глава 9. Преступление против общественной безопасности и общественного порядка

Статья 233. Терроризм

Терроризм, то есть совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях – наказываются лишением свободы на срок от трех до восьми лет.

3. Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта

1. При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство, предупредительные меры (меры профилактики):

1) ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путём установки систем аудио- и видео-наблюдения и сигнализации);

2) ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

3) тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

4) проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

5) разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;

6) подготовить средства оповещения посетителей и персонала;

7) определить (уточнить) задачи службы безопасности объекта при эвакуации и обнаружения подозрительного предмета;

8) обеспечить (дообеспечить) работников службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;

9) чётко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров, по усмотрению администрации объекта;

10) организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами путём практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

11) организовать места парковки автомобилей не ближе 100м от мест скопления людей;

12) подготовить планы осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

13) освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

14) обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

15) контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

16) довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определённые органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

2. Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ), признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

1) наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изолянты;
2) подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

3) от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

3. Причины, служащие поводом для опасения:

1) нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

2) угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

4. Действия:

1) Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2) Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам (540-774 – Начальник Штаба ГО ВКГТУ; 102, 23-26-28 – Дежурная часть УВД; 28-21-31, 570-020 – ДКНБ; 25-10-18 – городское Управление по ЧС).

3) Зафиксировать время и место обнаружения.

4) Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5) По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6) Не создавать паники. Обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7) Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8) Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9) Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10) Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

5. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

6. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

7. Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п., находящийся в бесхозном месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. По своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, верёвки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма,

механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

8. При охране подозрительного предмета надо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

4. Действия при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Предупредительные меры (меры профилактики):

1) инструктировать персонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта;

2) после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;

3) быть сдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего;

4) при наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор;

5) постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге;

6) по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному по отделу ДКНБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

2. При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера» (Приложение 2), своевременно оснащать телефоны организации устройствами автоматического определителя номера (АОН) и звукозаписью телефонного сообщения.

3. Действия при получении телефонного сообщения:

1) реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

2) сообщить в соответствующие органы с другого телефона о поступившем телефонном звонке;

3) при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

4) обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

5) обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы, сотрудникам Службы внутренней безопасности и руководителю организации.

5. Действия при принятии сообщения об угрозе взрыва

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключён к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

2. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

3. Примерные вопросы:

- 1) Когда может быть проведён взрыв?
- 2) Где заложено взрывное устройство?
- 3) Что оно из себя представляет?
- 4) Как оно выглядит внешне?
- 5) Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?
- 6) Для чего заложено взрывное устройство?
- 7) Каковы ваши требования?
- 8) Вы один или с вами есть ещё кто-либо?

6. Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1. Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

2. При этом необходимо чёткое соблюдение персоналом организации «Правил обращения с анонимными материалами» (Приложение 3).

3. Предупредительные меры (меры профилактики):

1) тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр записывающих устройств;

2) особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты. Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

7. Действия при обнаружении подозрительных веществ в почтовых отправлениях

1. Признаки писем (бандеролей), которые должны вызвать подозрение:

- 1) корреспонденция неожиданна;
- 2) не имеет обратного адреса, неправильный адрес, неточности в написании адреса, неверно указан адресат;
- 3) нестандартна по весу, размеру, форме, неровна по бокам, заклеена липкой лентой;
- 4) помечена ограничениями типа «лично» и «конфиденциально»;
- 5) имеет странный запах, цвет, в конвертах прощупываются вложения, не характерные для почтовых отправлений (порошок и т.д.);
- б) нет соответствующих марок или штампов почтовых отделений.

2. В случае обнаружения подозрительных ёмкостей, содержащих неизвестные вещества (в порошкообразном, жидком или аэрозольном состоянии), рекомендуется:

- 1) не пытаться самостоятельно вскрыть ёмкость, пакет, контейнер и др.;

- 2) по возможности не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- 3) сообщить об этом факте территориальным органам Госсанэпиднадзора, МЧС РК и др.;
- 4) убедиться, что подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей;
- 5) в тех случаях, когда в помещении, где обнаружена подозрительная корреспонденция и при этом нарушена целостность упаковки, имеется система вентиляции, предпринять меры, исключающие возможность попадания неизвестного вещества в вентиляционную систему здания;
- 6) до приезда специалистов поместить подозрительные ёмкости и предметы в герметичную тару (стеклянный сосуд с плотно прилегающей крышкой или в многослойные пластиковые пакеты). При этом следует пользоваться подручными средствами индивидуальной защиты кожи (резиновые перчатки, полиэтиленовые пакеты) и дыхательных путей (респиратор, ватно-марлевая повязка);
- 7) до приезда специалистов герметично закрытую тару хранить в недоступном для детей и домашних животных месте;
- 8) составить список всех лиц, кто непосредственно контактировал с подозрительной корреспонденцией (их адреса, телефоны);
- 9) лицам, контактировавшим с подозрительной корреспонденцией, неукоснительно выполнить мероприятия личной гигиены (вымыть руки с мылом, по возможности принять душ) и рекомендации медицинских работников по предупреждению заболевания.

8. Действия при захвате террористами заложников

1. Предупредительные меры (меры профилактики) носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.
2. Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.
3. Действия при захвате заложников:
 - 1) о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по телефону;
 - 2) по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;
 - 3) при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;
 - 4) не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- 5) обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
 - 6) с прибытием бойцов спецподразделений ДКНБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.
4. Если вас захватили в заложники:
- 1) Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.
 - 2) Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.
 - 3) Не выказывайте ненависти и пренебрежения к похитителям.
 - 4) С самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов.
 - 5) Не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.
 - 6) Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.
 - 7) Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосложения, акцента, тематика разговора, темперамент, манера поведения).
 - 8) Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).
 - 9) Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.
 - 10) Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражения преступников.
 - 11) При штурме здания ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке.

Вносит: Н. Щетникова – инженер по ОТ и ТБ

Согласующие: А. Хакимова – юристконсульт

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройства

Граната РГД-5	не менее 50 м
Граната Ф-1	не менее 200 м
Тротиловая шашка массой 200 г	45 м
Тротиловая шашка массой 400 г	55 м
Пивная банка 0,33 л	60 м
Мина МОН-50	85 м
Чемодан (кейс)	230 м
Дорожный чемодан	350 м
Автомобиль типа «Жигули»	460 м
Автомобиль типа «Волга»	580 м
Микроавтобус	920 м
Грузовая автомашина (фургон)	1240 м

О порядке приёма сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (её) речи:

1) голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
2) темп речи: быстрый (медленный);
3) произношение: отчётливое, искажённое, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

4) манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

5. Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

6. В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

1) Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

2) Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

3) Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

4) На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

5) Как и когда с ним (с ней) можно связаться?

6) Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

7. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

8. Если возможно, ещё в процессе разговора сообщите о нём руководству объекта, если нет – немедленно по его окончании.

9. Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

10. При наличии автоматического определителя номера (АОН), запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

11. При использовании звукозаписывающей аппаратуры, сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жёсткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нём отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чём исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.